NC Homeowner
ASSISTANCE FUND

LOS PASOS DE SU APLICACIÓN

Vea los pasos de su solicitud de principio a fin

PRESELECCIÓN
Conteste las preguntas para determinar si puede solicitar el programa. Este paso tarda aproximadamente 1 hora en completarse.

Estado del portal: "Preselección"

RELLENE SU SOLICITUD
Llene su solicitud y envíe la documentación requerida. Este paso se tarda entre 1 hora y varios días para finalizar, y depende de ti.

Estado del portal: "Solicitud"

REVISIÓN DE LA ELEGIBILIDAD
Se le asignará un administrador de casos que revisará su solicitud completa para determinar la elegibilidad y se pondrá en contacto directamente con usted a lo largo de su de la solicitud.

Estado del portal: "En revisión"

REVISIÓN DE CONTROL DE CALIDAD
Revisaremos sus documentos requeridos y nos aseguraremos de que su solicitud esté lista para pasarla a su(s) administrador(es).

Estado del portal: "En revisión"

REVISIÓN DE LA VERIFICACIÓN DE LA DEUDA
Nuestro equipo verifica su deuda con su(s) administrador(es), quien brinda la información en que es la base para el monto de su adjudicación. La duración de este paso depende de cuando el programa recibe esta información de su(s) administrador(es). *Tenga en cuenta que si su administrador aún no está inscrito, debe registrarse en el programa antes de que podamos verificar la deuda.

Estado del portal: "CDF Solicitado"

RECEPCIÓN DE SU CARTA DE ADJUDICACIÓN
Una vez que el monto de la deuda se verifique con su administrador, recibirá una carta de adjudicación. No es necesaria ninguna acción de su parte en este momento, aunque debe revisar el acuerdo para garantizar la precisión. Su solicitud se pasará a pago.

Estado del portal: "Adjudicación"

PAGO
La adjudicación y el pago serán enviados directamente a su(s) administrador(es) una vez que pase por el proceso de pago. Este plazo puede variar dependiendo de varios factores, incluyendo algunos más allá de nuestro control. Si tiene preguntas sobre el procesamiento de su pago, por favor, póngase en contacto con su administrador de casos.

Estado del portal: "Pagos"

SOLICITUD COMPLETA
Si quiere comprobar que su pago fue recibido por su(s) administrador(es), ingrese a su portal de solicitudes.

Estado del portal: "Completo"

AVISO: A partir del 17 de noviembre de 2023, el Fondo de Asistencia para Propietarios de Vivienda de Carolina del Norte ya no está aceptando solicitudes nuevas. Si usted ha completado y enviado una solicitud con toda la documentación requerida, este cierre no afecta su solicitud.